

## 2018 წლის სტატისტიკა

სექტორის მიხედვით 2018 წელს საჩივრები შემდეგნაირად გადანაწილდა

- წყალმომარაგება - **3102**
- ელექტროენერგეტიკა - **1007**
- ბუნებრივი გაზი - **1485**

მომართვიანობა თვეების მიხედვით

იანვარი	997
თებერვალი	273
მარტი	425
აპრილი	526
მაისი	329
ივნისი	355
ივლისი	360
აგვისტო	289
სექტემბერი	597
ოქტომბერი	767
ნოემბერი	306
დეკემბერი	370
<b>ჯამი</b>	<b>5594</b>

## დამცველის რეკომენდაციები და კომისიის გადაწყვეტილებები

- რეკომენდაციები - 4374
- გადაწყვეტილებები - 682

## ჩამოწერილი თანხები

- სემეკის გადაწყვეტილებით - 591 196,88 ლარი
- დამცველის რეკომენდაციით - 687 433,43 ლარი

## შედარებითი სტატისტიკა

/ წლების მიხედვით /

## შემოსული კორესპონდენცია

2009 – 384 განცხადება

2010 – 626 განცხადება

2011 – 740 განცხადება

2012 – 424 განცხადება

2013 – 678 განცხადება

2014 – 3089 განცხადება

2015 – 3705 განცხადება

2016 – 4942 განცხადება

2017 – 4338 განცხადება

2018 – 5594 განცხადება

## განცხადებების რაოდენობა სექტორების მიხედვით

### 2014

ელექტროენერგეტიკა – 1877

წყალმომარაგება – 825

ბუნებრივი გაზი - 387

### 2015

ელექტროენერგეტიკა – 1577

წყალმომარაგება – 1415

ბუნებრივი გაზი – 713

### 2016

წყალმომარაგება-2592

ელექტროენერგეტიკა - 1999

ბუნებრივი გაზი - 351

### 2017

წყალმომარაგება - 1718

ელექტროენერგეტიკა - 1270

ბუნებრივი გაზი - 1350

### 2018

წყალმომარაგება - 3102

ელექტროენერგეტიკა - 1007

ბუნებრივი გაზი - 1485

### კონსულტაციის მისაღებად მიღებული მოქალაქეების სტატისტიკა

2015	2016	2017	2018
7908	9108	8474	10844

### ელექტრონულ ფოსტისა და სოციალურ ქსელში მიღებული მომართვები

2015	2016	2017	2018
957	1965	1758	1754

### კომპანიების მისამართით რეკომენდაციების რაოდენობა

2015	2016	2017	2018
2822	4004	4625	4056

### შუამდგომლობები მარეგულირებელი კომისიის მისამართით

2014	2015	2016	2017	2018
108	669	908	1358	682

## ჩამოწერილი თანხები

**2014 - ჯამში 1 262 949.82 ლარი**

რეკომენდაციებით - 458 582,93 ლარი.

გადაწყვეტილებებით - 804 366,89 ლარი

**2015 - ჯამში 1 911 102.07 ლარი**

რეკომენდაციებით - 514 426.3 ლარი

გადაწყვეტილებებით - 1 396 675.77 ლარი

**2016 - ჯამში 4 059 894, 63 ლარი**

რეკომენდაციებით - 1 474 336.96 ლარი

გადაწყვეტილებებით - 2 585 557.65 ლარი

**2017 - ჯამში 2 603 193.2 ლარი**

რეკომენდაციებით - 1 108 324.6 ლარი

გადაწყვეტილებებით - 1 494 868.7 ლარი

**2018 - ჯამში 1 278 630,31 ლარი**

რეკომენდაციებით - 687 433.43 ლარი

გადაწყვეტილებებით - 591 196.88 ლარი

2014	2015	2016	2017	2018	ჯამი
1 262 949.82 ლარი	1 911 102.07 ლარი	4 059 894,63 ლარი	2 603 193.2 ლარი	1 278 630,31 ლარი	11 115 770,03 ლარი